Jak starać się o zasiłek ?

Należy zgłosić się do OPS w miejscu zamieszkania (gminie, dzielnicy), należy załączyć podanie opisujące sytuację i problem oraz dokumenty przedstawiające posiadane dochody i ewentualnie inne dokumenty żądane przez Pracownika socjalnego (zaświadczenia lekarskie, orzeczenia o niepełnosprawności itp.).
Pracownik socjalny odwiedza osobę lub rodzinę starającą się o pomoc w jej mieszkaniu (jest to tzw. rodzinny wywiad środowiskowy). Pracownik poznaje położenie osoby i na tej podstawie planuje pomoc.

Jakie dokumenty są wymagane ?

1. Osoba pracująca - zaświadczenie z zakładu pracy o osiąganych dochodach netto
   (pomniejszone o podatek dochodowy i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne) za ostatni miesiąc.
2. Osoba bezrobotna zarejestrowana w PUP - zaświadczenie o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej.
3. Osoba niepełnosprawna - odcinek od renty z poprzedniego miesiąca oraz dodatkowo jeden z wymienionych dokumentów:

- orzeczenie Komisji do Spraw Inwalidztwa i Zatrudnienia
- orzeczenie Powiatowego zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

4. Emeryt , rencista - odcinek od emerytury lub renty.

Kiedy zasiłek nie zostanie przyznany ?

1. Jeżeli trudności osoby lub rodziny nie są potwierdzone trudną sytuacją życiową, czyli np. niepełnosprawnością, długotrwałą chorobą itp.
2. Jeżeli dochód osoby starającej się o pomoc jest wyższy od wynikającego z Ustawy
   o pomocy społecznej (tzw. kryterium dochodowego).
3. Jeżeli standard życia przewyższa zadeklarowane dochody (stwierdzone zostaną dysproporcje między udokumentowanym dochodem a sytuacja majątkową osoby lub rodziny).
4. Jeżeli nie zostaną złożone wszystkie dokumenty potwierdzające osiągane dochody i stan zdrowia.
5. Jeżeli osoba ubiegająca się o pomoc nie chce współpracować z Pracownikiem socjalnym w zakresie wykorzystywania własnych możliwości i uprawnień.
6. Jeżeli Pracownik socjalny stwierdzi, np. marnotrawstwo pieniędzy, alkoholizm, uchylanie się od pracy może odmówić przyznanie pomocy.