

UCHWAŁA Nr XXXI / 323 / 2018

Rady Gminy w Kołczygłowych z dnia 30 lipca 2018 r.

w sprawie: *przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Kołczygłowy oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.*

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) **Rada Gminy Kołczygłowy uchwala, co następuje :**

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Kołczygłowy w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przekazuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Kołczygłowy do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kołczygłowy.

*Przewodnicząca Rady Gminy
mgr Klaudia Brywczyńska*

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są zobowiązane do dnia 12 czerwca 2018 r. przekazać do biura rady gmin projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

W dniu 11.06.2018 roku, Gmina Kołczygłowy prowadząca ustawową działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kołczygłowy, przedłożyła do biura Rady projekt niniejszego Regulaminu. W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, Rada Gminy w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu Regulaminu, dokonuje jego analizy oraz przekazuje organowi regulacyjnemu projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania.

W związku z powyższych po dokonaniu analizy projektu Regulaminu przedłożonego przez Gminę Kołczygłowy koniecznym jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Gminy oraz przyjęcie projektu Regulaminu, jak również przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Właściwym miejscowo dla gminy Kołczygłowy organem regulacyjnym jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku, ul. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk.

Biorąc pod uwagę powyższe, podjęcie przedmiotowej uchwały uważa się za zasadne.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY KOŁCZYGŁOWY (PROJEKT)

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, obowiązuje na obszarze Gminy Kołczygłowy.

§ 2

Gmina Kołczygłowy świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny.

§ 3

Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Kołczygłowy oraz wzajemne relacje pomiędzy Gminą Kołczygłowy, a Odbiorcą usług.

§ 4

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152);
- 2) odbiorca usług - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3) dostawca usług - Gmina Kołczygłowy jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 5 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 4) osoba korzystająca z lokalu - należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 5) przyłącze kanalizacyjne - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 6) przyłącze wodociągowe - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 7) sieć wodno-kanalizacyjna - należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 8) taryfa - należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 9) umowa - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 10) urządzenie pomiarowe - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody oraz odprowadzanych ścieków;
- 11) urządzenia kanalizacyjne - należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

- 12) urządzenia wodociągowe - należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 13) wodomierz główny - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 14) dodatkowy wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 15) okres rozliczeniowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

ROZDZIAŁ 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ KOŁCZYGŁOWY W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 5

1. W celu wykonania ustawowego obowiązku dotyczącego zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, Gmina zwana dalej Dostawcą usług, jest zobowiązana w szczególności do:
 - 1) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) zaopatrywania odbiorców w wodę, której ciśnienie oraz jakość spełnia wymagania określone przepisami prawa oraz wynikające z parametrów i możliwości technicznych zbiorczego systemu wodociągowego,
 - 3) odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
2. Dostawca usług ma prawo:
 - 1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy;
 - 2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego oraz kanalizacyjnego;
 - 3) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego zainstalowanego na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

§ 6

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, w szczególności do:
 - 1) zabezpieczenia instalacji i przyłączy przed uszkodzeniami mechanicznymi i niskimi temperaturami oraz przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - 2) użytkowania instalacji i przyłączy w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, np. na skutek bezpośredniego połączenia instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną, cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu wody z instalacji centralnego ogrzewania;
 - 3) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych oraz umowie;
 - 4) informowania Dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
 - 5) informowania Dostawcy o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
 - 6) pisemnego uzgodnienia zamiaru dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody, przebudowy instalacji wodociągowej lub zwiększenia zapotrzebowania;
 - 7) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami w pasach ochronnych;
 - 8) ochrony przed uszkodzeniem wodomierza głównego wraz z wszelkimi plombami założonymi przez Dostawcę oraz do niezwłocznego zgłoszenia uszkodzenia wodomierza głównego albo faktu zerwania plomby;
 - 9) usunięcia na własny koszt awarii lub zatoru na przyłączy będącym w jego posiadaniu, w możliwie najkrótszym czasie.
2. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
 - 2) zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody;
 - 3) żądać odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń wodno-kanalizacyjnych powstałe z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.
3. Odbiorcy usług zabrania się:
- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym oraz zmiany jego lokalizacji;
 - 2) dokonywania trwałej zabudowy wodomierza lub urządzenia pomiarowego w sposób uniemożliwiający Dostawcy jego wymiany;
 - 3) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
 - 4) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.
4. Jeżeli wymagania Odbiorcy, dotyczące składu i ciśnienia wody, wykraczają poza parametry określone przepisami prawa oraz parametry zbiorczego systemu wodociągowego i możliwości technicznych, działania niezbędne dla ich spełnienia Odbiorca podejmuje na własny koszt.

§ 7

1. Dostawca usług przyjmuje do sieci kanalizacyjnej ścieki, których jakość odpowiada warunkom określonym w umowie oraz odrębnym przepisom powszechnie obowiązującym.
2. Niezależnie od przypadków określonych w art. 9 ust. 2 Ustawy, Dostawca może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli stanowią one zagrożenie dla:
 - 1) zdrowia lub życia ludzi, w tym szczególnie osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - 2) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) procesu oczyszczania ścieków,
 - 4) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
3. Naruszenie przez Odbiorcę postanowień Ustawy i aktów wykonawczych do niej w zakresie zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, ścieków i innych substancji uprawnia Dostawcę do zaprzestania odbioru ścieków i dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
4. W celu dostosowania warunków umowy dotyczących ilości, stanu i składu ścieków, a także wysokości stosowanych opłat, Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcę o planowanej zmianie jakości ścieków, charakteru działalności lub rodzaju produkcji, wykonywanej przez Odbiorcę lub inne podmioty odprowadzające ścieki do instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy.

ROZDZIAŁ 3 ZAOPATRZENIE W WODĘ

§ 8

1. Przyłącze wodociągowe służy zaopatrzeniu w wodę wyłącznie Odbiorcy, z którym Dostawca usług zawarł umowę.
2. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, miejscem wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym, a w przypadku jego braku, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.

§ 9

1. W celu zapewnienia prawidłowych wskazań wodomierzy, ich rodzaj, ilość i wielkość, jak również miejsce ich zamontowania wymaga pisemnego uzgodnienia z Dostawcą usług.
2. Dostawca ma prawo żądać, aby Odbiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, według zaleceń, studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
 - 1) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana,
 - 2) przyłącza wodociągowe są dłuższe niż 15 mb,
 - 3) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone odrębnymi przepisami.
3. Odbiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego, gdy następuje ona z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Dostawca dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
5. Dostawca winny jest dokonać wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.

6. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Odbiorcy, Dostawca usług może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt Odbiorcy pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

ROZDZIAŁ 4 ODBIÓR ŚCIEKÓW

§ 10

1. Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków Odbiorcy, z którym Dostawca usług zawarł umowę.
2. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, miejscem wykonania przez Dostawcę usług z tytułu odprowadzania ścieków jest pierwsza studzienka rewizyjna od kolektora ściekowego.

§ 11

1. W przypadku, gdy ilość odprowadzanych ścieków ma być określana według wskazań urządzenia pomiarowego, miejsce jego instalacji wymaga pisemnego uzgodnienia z Dostawcą.
2. Urządzenie pomiarowe musi posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwych wymagań metrologicznych.
3. Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i na żądanie Dostawcy winien okazać dokument potwierdzający spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2. Oprócz przypadku, o którym mowa w art. 27 ust. 5 Ustawy, Dostawca ustala ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilość wody pobranej z publicznych, własnych i obcych źródeł wody lub równą ilości wody określonej w umowie w przypadku:
 - 1) braku lub nie okazania Dostawcy ważnych dokumentów, o których mowa w ust. 2,
 - 2) nie dokonania wymiany urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza, o którym mowa w art. 27 ust. 6 Ustawy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.

§ 12

1. Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w odrębnych przepisach lub umowie.
2. Dostawca ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
3. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w odrębnych przepisach lub umowie, Dostawca ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej punktem kontrolnym, ustalonym w sposób opisany w § 13.

§ 13

1. Dostawca ustala lokalizację punktu kontrolnego na przyłączu kanalizacyjnym lub na instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, że punkt ten znajduje się najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez Odbiorcę oraz najbliżej źródła powstawania ścieków wytwarzania przez Odbiorcę.
2. Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel Odbiorcy nie stawia się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele Dostawcy mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.
3. W przypadku, gdy w wyniku kontroli stwierdzi, że ścieki odprowadzane przez Odbiorcę do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne warunki, koszty wykonanej kontroli pokrywa odbiorca, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Dostawcę usług.
4. W przypadku, gdy przepisy prawa nakładają na Odbiorcę obowiązek posiadania pozwolenia wodnoprawnego w zakresie odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dostawca ma prawo żądać od odbiorcy usług przedstawienia tego pozwolenia.

ROZDZIAŁ 5 WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 14

1. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

2. Dostawca usług zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 może określić Dostawca usług.
4. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

§ 15

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

ROZDZIAŁ 6

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 16

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków pomiędzy Dostawcą, a Odbiorcą usług prowadzone są zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych.
2. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryf, ustalenie stanów wodomierzy u Odbiorców na dzień zmiany taryfy opłat nastąpi w oparciu o iloczyn średnio-dobowego zużycia wody między odczytami, a ilością dni obowiązywania taryfy dotychczasowej i nowej.

§ 17

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat do której zaliczony został Odbiorca usług wymaga podania taryf do publicznej wiadomości zgodnie z przepisami Ustawy.
2. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzaju ani wysokości.

§ 18

1. W przypadku nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, a także nie przekazania przez Odbiorcę danych o wskazaniach przyrządów pomiarowych, Dostawca usług ma prawo ustalić należność za pobieraną wodę i/lub odprowadzone ścieki na średnim poziomie zużycia przez Odbiorcę w okresie ostatnich trzech miesięcy lub dłuższym, jednak nie przekraczającym jednego roku.
2. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenie, o którym mowa w ust. 1 może zostać skorygowana wyłącznie w razie rażącej rozbieżności między powyższym ustaleniem, a rzeczywistą ilością pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustaloną po wystawieniu tej faktury.
3. W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki w sposób określony w ust. 1, należność tę ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez Odbiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub w jednym okresie rozliczeniowym po zainstalowaniu nowego wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego w miejsce niesprawnego.
4. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.
5. W przypadku nieruchomości rozliczanych z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków inaczej, niż w oparciu o wskazania przyrządów pomiarowych, Dostawca może, bez dokonywania zmiany umowy, dostosować wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do uzyskanej właściwej ewidencji ludności informacji o ilości zameldowanych osób.

§ 19

Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach miesięcznych lub w zależności od potrzeb.

ROZDZIAŁ 7
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU
WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sporządzając protokół odbioru.

§ 21

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
 - 2) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
 - 3) przeznaczenie wody oraz rodzaj ścieków,
 - 4) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, zawierająca w szczególności rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
 - 5) określenie ilości osób stale korzystających z wody,
 - 6) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku o wydanie technicznych warunków należy dołączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Dostawca określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i przekazuje wnioskodawcy.
4. Wszelkie zmiany w zakresie wydanych wcześniej warunków wymagają wydania nowych warunków technicznych.
5. Warunki techniczne muszą być dostarczone Wnioskodawcy na piśmie. Dostawca ma obowiązek udzielić informacji i wyjaśnień na żądanie Wnioskodawcy, jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
6. Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od dnia ich określenia, w szczególnych sytuacjach warunki techniczne mogą być wydane z krótszym niż dwa lata okresem ważności.
7. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

§ 22

1. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności wymagania dotyczące:
 - 1) miejsca i sposobu przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.
2. Do obowiązków Odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.
3. Po zakończeniu robót przyłączeniowych należy sporządzić geodezyjną inwentaryzację wykonawczą.
4. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

ROZDZIAŁ 8
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 23

1. Dostępność do usług wodno-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy usług,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń wodno-kanalizacyjnych wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości

pozyskania przez Dostawcę usług wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków.

§ 24

1. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Usługodawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Odbiorcy usług, w tym odbiorcy potencjalni, mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w siedzibie Urzędu Gminy w Kołczygłowach w tym m.in. w:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - 2) miejscowym plan zagospodarowania przestrzennego,
 - 3) niniejszym Regulaminie,
 - 4) warunkach udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ 9

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 25

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku planowanych prac konserwacyjno - remontowych. Dostawca usług ma wówczas obowiązek powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwie:
 - 1) najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem, gdyby miała ona trwać krócej, niż 12 godzin lub,
 - 2) najpóźniej na 7 dni przed przerwą w dostawie wody, gdyby miała ona trwać dłużej, niż 12 godzin.
2. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 Dostawca podaje obszar, w którym wystąpią przerwy i przewidywany czas ich trwania.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej, niż 12 godzin, Dostawca usług zobowiązany jest zapewnić Odbiorcy zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkowni. Zastępcze źródło zaopatrzenia winno być usytuowane w rejonie zamieszkania Odbiorcy.
4. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu lub w trakcie trwania suszy, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

ROZDZIAŁ 10

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE

§ 26

1. Dostawca usług udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:
 - 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat,
 - 2) tekst niniejszego Regulaminu,
 - 3) tekst Ustawy.

§ 27

1. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania na żądanie Odbiorców usług informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;

- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Dostawca usług udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wpływu wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Dostawca usług udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Dostawca usług przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 28

1. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
 - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
 - 3) działania siły wyższej, która uniemożliwiła dalsze świadczenie usług,
 - 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 29

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Dostawcę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Dostawcy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Dostawcę usług na stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu.

ROZDZIAŁ 11

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 30

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.
3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Odbiorcy są jednostki straży pożarnej.

ROZDZIAŁ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.